

I. Szervezeti, személyzeti adatok

I.4. A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefonszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend

Az ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkatársak vezetőjének neve, elérhetősége:	Stefanikné Sulyán Ildikó – intézményvezető +36 (1) 394 2215 info@hidegkuti.hu
Az ügyfélszolgálat rendje:	
Telefonos ügyfélszolgálat ideje:	Hétfő: 08:00 – 16:00 Kedd: 08:00 – 16:00 Szerda: 08:00 – 16:00 Csütörtök: 08:00 – 16:00 Péntek: 08:00 – 16:00
Személyes ügyfélszolgálat:	Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona személyes ügyfélfogadásra előre egyeztetett időpontban tud lehetőséget biztosítani.
Munkaszüneti- és ünnepnapokon nincs ügyfélszolgálat.	